



Reviu Standar Pelayanan Publik BET Cipelang

Desember 2020

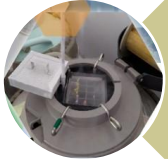


Dasar Hukum

- ❑ Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik
- ❑ Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
- ❑ Undang-undang Republik Indonesia Nomor 41 Tahun 2014 tentang Perubahan atas Undang-undang Nomor 18 Tahun 2009 Tentang Peternakan dan Kesehatan Hewan
- ❑ Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik
- ❑ Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan UU Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
- ❑ Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 35 Tahun 2016 tentang Jenis dan Tarif atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak yang Berlaku ada Kementerian Pertanian
- ❑ Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik
- ❑ Permen PAN dan RB Nomor 36 Tahun 2012 tentang Petunjuk Teknis Penyusunan, Penetapan dan Penerapan Standar Pelayanan
- ❑ Peraturan Menteri Pertanian Nomor: 36/Permentan/ OT.140/8/2006 Tentang Sistem Perbibitan Nasional
- ❑ Peraturan Menteri Pertanian Nomor: 57/Permentan/ OT.140/5/2013 tentang Organisasi dan Tata Kerja Balai Embrio Ternak Cipelang
- ❑ Peraturan Menteri Pertanian No 19/Permentan/OT.080/4/2018 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Kerja Pelayanan Publik Lingkup Kementerian Pertanian



Jenis Layanan



Penjualan Embrio



Penjualan Ternak Bibit



Pelayanan Teknis Transfer Embrio & Produksi Embrio



Pelayanan Aktif Transfer Embrio



Kunjungan Wisata



Bimtek/Magang/
Pelatihan



Jasa Narasumber



Juri Kontes



Penelitian



Pemberian Data dan
Informasi



Linktr-ee**



Jam Pelayanan

Senin s/d Kamis

- 09.00 – 15.00 WIB
- Istirahat 12.00 – 13.00 WIB

Jumat

- 09.00 – 15.30 WIB
- Istirahat 11.30 – 13.00 WIB



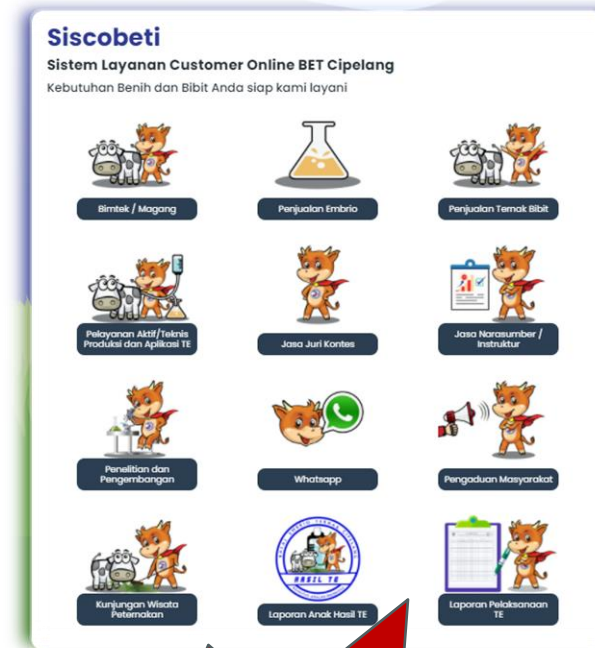
Setiap Hari Kerja

**Untuk semua
jenis layanan**



Mekanisme / Prosedur

Pengajuan melalui Surat



Untuk semua jenis layanan

Pengajuan melalui Siscobeti



Tarif/Biaya



Tarif/Biaya

Embrio

Registered

Rp 600.000,-

Non Registered

Rp 40.000,-

Ternak Bibit

Sesuai PP Tarif

Penelitian

Sesuai PP Tarif

Sesuai PP
Tarif No 35
Tahun
2016

Tarif/Biaya

Juri Kontes & Jasa Nara Sumber

*Biaya sesuai
dengan Standar
Biaya Umum yang
berlaku*

Magang /Bimtek

*sesuai
kesepakatan*

Tarif/Biaya

PKL

Pelajar/Mahasiswa

D3/S1

*Gratis/tidak ada
biaya*

Mahasiswa S2

Sesuai PP Tarif

Catatan :

1. Harga tidak termasuk biaya pengiriman
2. Untuk pembelian Embrio ;
Apabila dalam **1 (satu) minggu** setelah embrio yang dipesan dan **belum diambil**, BET Cipelang berhak untuk menjual/mengeluarkan embrio tersebut kepada pihak lain kecuali dengan perjanjian.
3. Untuk Ternak Bibit :
Maksimal 5 hari kalender setelah pembayaran, ternak diangkut oleh pembeli. **Jika lebih dari 5 (lima) hari kalender** maka, pembeli dikenakan biaya pemeliharaan ternak



Tarif/Biaya ...lanjutan



Tarif/Biaya

Pelayanan Teknis TE

Pemohon
membayar embrio
sesuai dengan
PP tarif yang
berlaku

Biaya
operasional
petugas TE dari
BET Cipelang
dibebankan pada
DIPA BET
Cipelang

Tarif/Biaya

Pelayanan Teknis Produksi Embrio

Pemohon
menanggung
biaya
akomodasi,
konsumsi dan
transportasi
petugas BET
Cipelang selama
proses produksi
embrio

Tarif/Biaya

Kunjungan Wisata

Rp 50.000,-
perkelompok/
rombongan

Data dan Informasi Publik

Gratis/
tidak ada biaya

Sesuai PP
Tarif No 35
Tahun
2016



Persyaratan

Penjualan Embrio

Pembeli

Berasal dari Instansi Pemerintah/Koperasi/Swasta/perorangan

Menyediakan kontainer yang baik dan berisi N2 Cair untuk penyimpanan embrio. Apabila container tidak memenuhi persyaratan atau pembeli tidak mempunyai container, maka dapat meminjam container dari BET Cipelang dengan menandatangani Berita Acara Peminjaman Barang.

Melakukan pembayaran melalui transfer dengan menggunakan kode billing yang diterbitkan oleh bendahara penerima.



Persyaratan...lanjutan

Penjualan Ternak Bibit

Berasal dari Instansi
Pemerintah/Koperasi/Swasta/ perorangan

Menyediakan sarana pengangkutan

Melakukan pembayaran melalui transfer dengan
menggunakan kode billing yang diterbitkan oleh
bendahara penerima.



Juri Kontes & Jasa Nara Sumber

Berasal dari Instansi Pemerintah, profesi, asosiasi
peternak

Penelitian & Pengembangan Teknologi

Berasal dari Instansi Pemerintah, profesi, asosiasi
peternak, perguruan tinggi, dll

Mengikuti aturan yang ada di BET Cipelang



Persyaratan...lanjutan

Pelayanan Aktif, dan Teknis TE & Produksi Embrio

Transfer Embrio (TE)

Berasal dari Instansi
Pemerintah/Koperasi/Swasta/ perorangan

Pemohon perorangan, pemohon membuat surat
permohonan Transfer embrio tembusan ke dinas
peternakan setempat (prov/kabupaten)

Menyediakan resipien yang mencukupi dan
memenuhi syarat untuk TE

Produksi Embrio

Menyediakan donor untuk produksi embrio sesuai
standar

Bimbingan Teknis (BIMTEK)

Pemohon

Berasal dari Instansi Pemerintah, profesi,
asosiasi peternak, kelompok peternak,
perguruan tinggi, swasta, perorangan

Peserta

Sehat Jasmani dan rohani

Mengikuti aturan yang berlaku



Persyaratan...lanjutan

Pemberian Data dan Informasi Publik

Pemohon mengajukan permohonan informasi publik kepada PPID Pelaksana Balai Embrio Ternak Cipelang secara tertulis (surat/email) maupun tidak tertulis (telepon)

Pemohon informasi menyertakan fotokopi identitas diri (KTP) yang masih berlaku saat mengajukan permohonan informasi publik kepada PPID Balai Embrio Ternak Cipelang

mengisi secara lengkap dan akurat formulir permohonan informasi publik



Jangka Waktu Penyelesaian

Pembelian Embrio

Proses penyelesaian untuk memenuhi permintaan pemohon ke kepala balai paling lambat 2 hari kerja sejak surat diterima

Pengiriman embrio ke pemohon maksimal 5 hari kerja setelah persyaratan terpenuhi

Untuk embrio indent, pengiriman sesuai perjanjian



Pembelian Ternak Bibit

Proses penyelesaian untuk memenuhi permintaan pemohon ke kepala balai paling lambat 2 hari kerja, sejak surat diterima.

Penyerahan/pengambilan/pengiriman ternak bibit ke pemohon maksimal 5 hari kerja setelah persyaratan terpenuhi

Untuk ternak bibit indent, pengiriman sesuai perjanjian.



Jangka Waktu Penyelesaian..lanjutan



Juri Kontes, Jasa Nara Sumber

Proses penyelesaian untuk memenuhi permintaan pemohon ke kepala balai paling lambat 2 hari kerja, sejak surat diterima.

Pelayanan Aktif dan Teknis TE/Produksi Embrio

Proses penyelesaian untuk memenuhi permintaan pemohon ke kepala balai paling lambat 2 hari kerja, sejak surat diterima.

Pelaksanaan TE/Produksi sesuai kesepakatan

Penelitian / pengembangan Teknologi

Sesuai Kesepakatan

Kunjungan Wisata

Proses penyelesaian untuk memenuhi permintaan pemohon ke kepala balai paling lambat 2 hari kerja, sejak surat diterima.

Pelaksanaan Kunjungan sesuai kesepakatan



Jangka Waktu Penyelesaian..lanjutan

Permohonan Data & Informasi

Proses penyelesaian untuk memenuhi permintaan pemohon informasi publik dilakukan setelah pemohon informasi publik memenuhi persyaratan yang telah ditentukan

Waktu penyelesaian dilaksanakan paling lambat 10 (sepuluh) hari kerja sejak diterimanya permintaan

dapat memperpanjang waktu paling lambat 7 (tujuh) hari kerja

Penyampaian/pendistribusian/penyerahan informasi public kepada pemohon informasi public dilakukan secara langsung, melalui email, fax ataupun jasa pos/pengiriman



Bimtek

Bimtek IB 21 hari

Bimtek PKb 14 hari

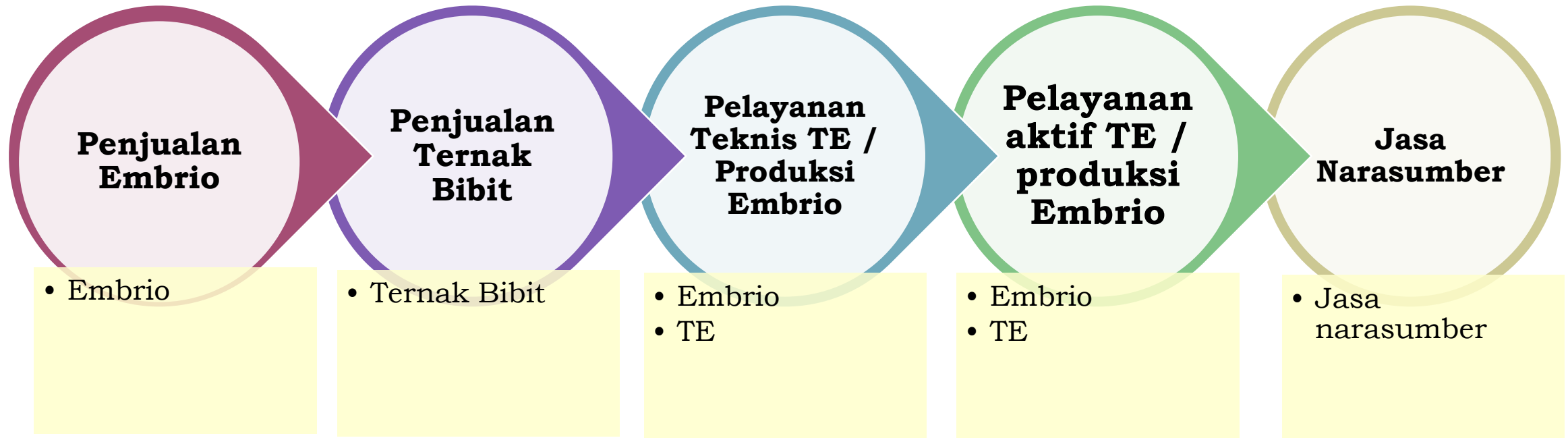
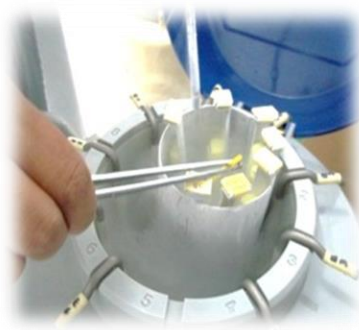
Bimtek ATR 14 hari.

Magaang/PKL (sesuai kesepakatan)

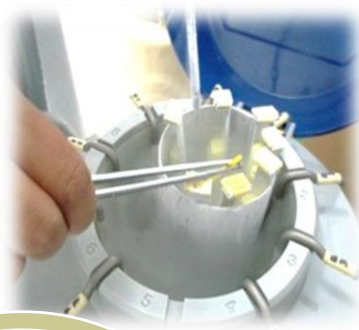
Bimtek TE 14 hari



Produk Pelayanan



Produk Pelayanan..lanjutan



Penelitian & Pengembangan Teknologi

- Hasil Penelitian/data

Bimtek

- Ketrampilan dan keahlian peserta bimtek meningkat

Kunjungan Wisata

- Lebih mengenal BET

Juri Kontes

- Jasa Penjurian

Data & Informasi

- Informasi berupa dokumen hard copy maupun soft copy



Kompetensi & Jumlah Pelaksana

Petugas pelaksana pelayanan dalam melaksanakan pelayanan kepada pemohon/pengguna pelayanan publik dibantu oleh Pejabat Fungsional Teknis dibidangnya.

Jumlah pelaksana 2-3 orang

Untuk
semua jenis
layanan



Pengawasan Internal

Supervisi atasan langsung atau evaluasi penilaian

Dilakukan sistem pengendali Internal dan Pengawasan oleh pimpinan

Pengisian kuesioner SKM oleh masyarakat

Untuk semua jenis layanan

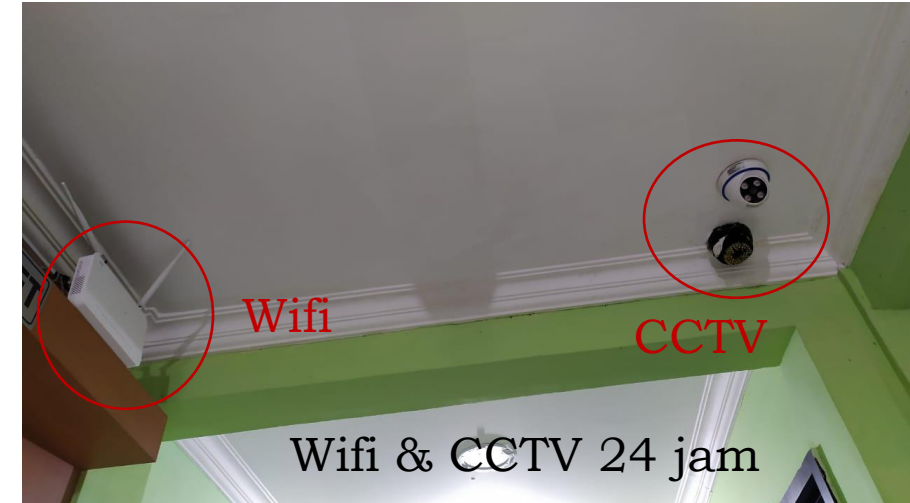
Penanganan & Pengaduan

Pengaduan/keluhan/masukan dari pengguna pelayanan disampaikan kepada BET
» Cipelang dengan memasukkan ke kotak saran yang tersedia, telp/SMS/ email dan media sosial lainnya

Kepala Seksi Informasi dan Penyebaran Hasil setelah berkonsultasi dengan Kepala Balai menindaklanjuti pengaduan/keluhan/masukan



Sarana Prasarana Pelayanan



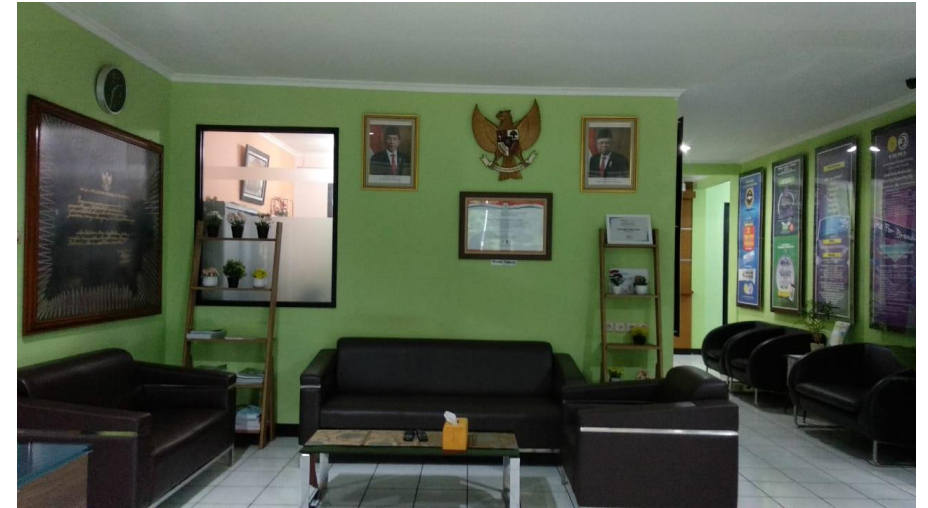
Sarana Prasaranalanjutan



Kursi Roda untuk disabilitas



Tempat Charger



Ruang Tamu/R. Tunggu



Ruang Pelayanan PPID



Jaminan Pelayanan

Penjualan Embrio

Pengiriman embrio tepat waktu dalam kondisi baik

Penjualan Ternak Bibit

Pengiriman ternak bibit tepat waktu dalam kondisi prima.

Pelayanan Aktif

Dilakukan produksi embrio sapi donor dan terlaksananya transfer embrio

Narasumber

Narasumber yang kompeten

Juri Kontes

Juri yang kompeten



Jaminan Pelayanan...lanjutan

Pelayanan Teknis Produksi & TE

Dilakukannya produksi embrio sapi donor dan terlaksananya transfer embrio sesuai persyaratan & SOP produksi embrio & TE

Bimtek

Instruktur & narasumber kompeten

Data & Informasi

Informasi tersedia maksimal 10 hari kerja

Penelitian

Pelaksanaan penelitian didampingi petugas yg kompeten

Kunjungan Wisata

Petugas Pelayanan Ramah dan Kompeten



Jaminan Keamanan & Keselamatan Pelayanan

Penjualan Embrio

- Embrio diproduksi dari donor yang sehat dan telah dilakukan *Quality Control*

Penjualan Ternak Bibit

- Bibit Sehat, bebas dari cacat fisik

Pelayanan Aktif TE & Produksi Embrio

- Petugas melaksanakan produksi dan TE sesuai dengan SOP
- Petugas menggunakan peralatan sesuai dengan Instruksi Kerja



Jaminan Keamanan & Keselamatan Pelayanan...lanjutan

Juri Kontes

- Hasil penjurian dapat dipertanggungjawabkan

Jasa Narasumber

- Pengetahuan/ketrampilan peserta meningkat

Pelayanan Teknis TE & Produksi Embrio

- Petugas melaksanakan produksi dan TE sesuai dengan SOP
- Petugas menggunakan peralatan sesuai dengan Instruksi Kerja



Bimtek, Penelitian & Pengembangan Teknologi, Data & Informasi

- Tersedianya CCTV di lingkungan kantor BET Cipelang. Satpam 24 Jam

Kunjungan Wisata Peternakan

- Tersedianya CCTV di lingkungan kantor BET Cipelang., Satpam 24 Jam
- Kendaraan yang layak jalan



Evaluasi Kinerja Pelaksana & Pengarsipan

Evaluasi kinerja
dilakukan setiap 6
bulan sekali
dengan mengolah
data IKM

Dilakukan
pendokumentasian
untuk setiap
Kegiatan

Untuk
semua jenis
layanan





**TERIMA
KASIH**